



kramer

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

**Цифровая платформа управления
с установленной программой Kramer BRAINware**

модель KC-Virtual Brain5

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ИНФОРМАЦИЯ О НАЗНАЧЕНИИ	4
ХАРАКТЕРИСТИКИ И ПАРАМЕТРЫ.....	9
ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ	10
ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ, РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ	11
ИНФОРМАЦИЯ О МЕРАХ, КОТОРЫЕ СЛЕДУЕТ ПРИНЯТЬ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ НЕИСПРАВНОСТИ.....	12
НАИМЕНОВАНИЕ И МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ ИЗГОТОВИТЕЛЯ И ИМПОРТЁРА	13
МЕСЯЦ И ГОД ИЗГОТОВЛЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ, СРОК СЛУЖБЫ.....	13
ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ	13
ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ	14

ВВЕДЕНИЕ

Вас приветствует компания Kramer Electronics. Начиная с 1981 года, Kramer Electronics производит и поставляет на мировой рынок инновационные технические решения, предназначенные для решения задач, возникающих при работе с видео, аудио и презентациями. Мы прикладываем значительные усилия, направленные на модернизацию и обновление линейки продукции, делая ее конкурентной. Наш модельный ряд, насчитывающий более 1500 приборов, позволяет найти наилучшее решение для самых разных областей применения, включая профессиональные вещательные студии и аппаратно-студийные комплексы, аудиовизуальные системы, презентационные и мультимедийные инсталляции, конференц-залы и переговорные комнаты, центры принятия решений и диспетчерские пункты, цифровые вывески и трансляция рекламы, а также многие другие области.

Благодарим вас за приобретение цифровой платформы с установленной программой управления Kramer Control Brainware KC-Virtual Brain5.

ИНФОРМАЦИЯ О НАЗНАЧЕНИИ

KC-Virtual Brain5 представляет собой аппаратную платформу с пятью независимыми экземплярами предустановленного ПО Kramer BRAINware. Устройство KC-Virtual Brain5 разработано с целью максимального использования особенностей и преимуществ ПО Kramer BRAINware при управлении до 5 типовыми рабочими пространствами, в состав оборудования каждого из которых могут входить, в частности, масштабатор, видеомонитор, система освещения, сенсорная и кнопочная панели.

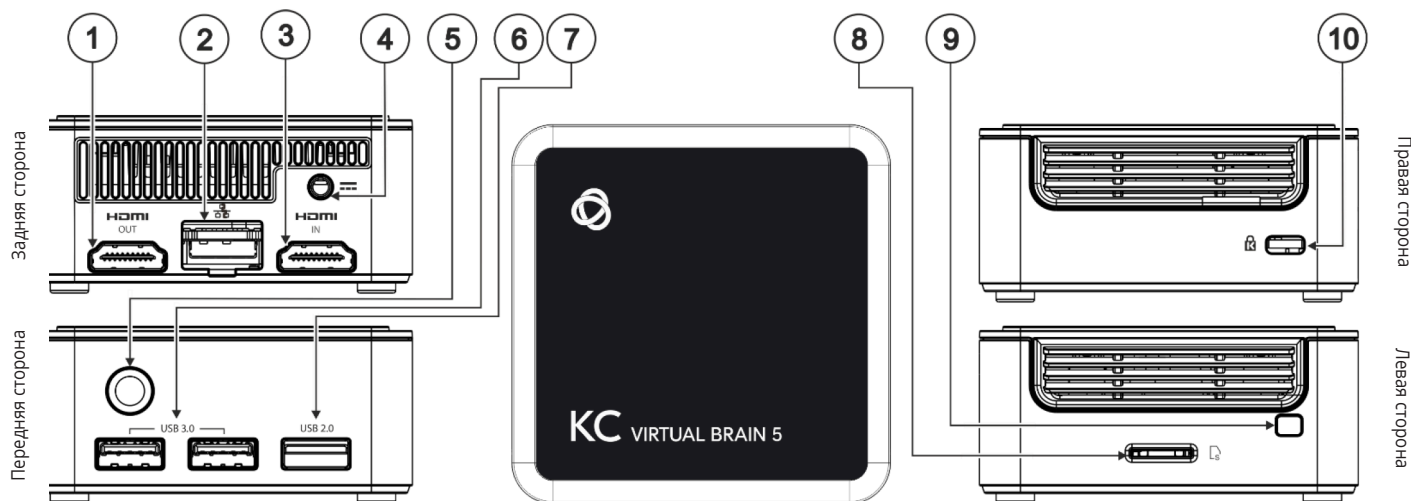
Kramer BRAINware — это удобное интуитивно-понятное программное приложение корпоративного уровня, которое позволяет вам выполнять все необходимые действия по управлению помещением непосредственно с компьютера, без необходимости установки физического контроллера между пользовательским интерфейсом и управляемым устройством (в системе Kramer Control физические контроллеры помещения называются Brains, т.е. «Мозги»). Используя мощные возможности облачной платформы управления рабочим пространством Kramer Control, ПО Kramer BRAINware позволяет вам управлять по Ethernet несколькими устройствами, такими как масштабаторы, видеодисплеи, аудиоусилители, медиаплееры, датчики движения и освещения, моторизованные экраны и шторы, запирающие устройства дверей и окон, системы освещения, кондиционирования и т.д. Никогда ещё создание пользовательского интерфейса системы управления не было таким простым и интуитивно-понятным, как при использовании конфигуратора Builder в системе Kramer Control, основанного на принципе drag & drop, т.е. перетаскивания элементов мышью. Устанавливайте, конфигурируйте и модифицируйте вашу систему управления без каких-либо специальных знаний и навыков в области программирования.



Шаг 1: Проверьте комплект поставки

- ✓ Сервер управления KC-Virtual Brain5
- ✓ Адаптер питания (12 В пост. тока)
- ✓ Краткое руководство
- ✓ Крепёжная пластина-адаптер VESA
- ✓ Комплект монтажных шурупов к пластине-адаптеру VESA

Шаг 2: Познакомьтесь с вашим устройством KC-Virtual Brain5



№	Элемент	Назначение
1	Разъём HDMI OUT	Подключите к потребителю сигнала HDMI
2	Порт RJ-45	Подключите к локальной сети (режим по умолчанию)
3	Разъём HDMI IN	Подключите к источнику сигнала HDMI
4	Разъём питания	Подключите к адаптеру питания 12 В пост. тока
5	Кнопка питания со светодиодом	Нажмите для включения или выключения устройства
6	2 разъёма USB 3.0	Подключите к USB-устройствам, например, к клавиатуре и мыши
7	Разъём USB 2.0	Подключите к USB-устройству, например, к клавиатуре или мыши
8	Слот для карты Micro SD	Не используется
9	Не задан	—
10	Якорь замка	Используйте для защитного крепления устройства к столу

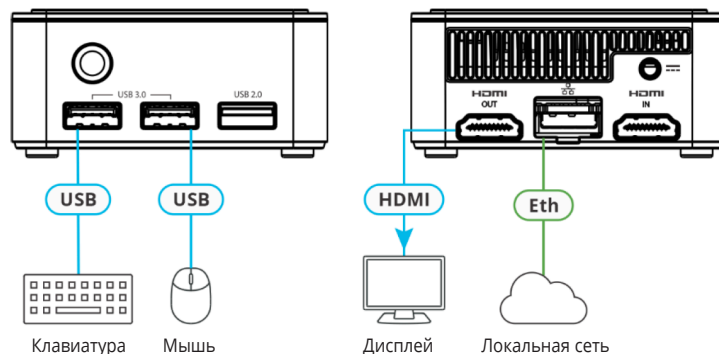
Шаг 3: Установите KC-Virtual Brain5

Установите KC-Virtual Brain5 одним из следующих способов:

- Разместите KC-Virtual Brain5 на плоской поверхности
- При установке на стену прикрепите к стене крепёжную пластину-адаптер VESA при помощи 4-х монтажных шурупов, вставьте 2 затягиваемых вручную винта в нижнюю поверхность корпуса устройства, после чего установите устройство на пластину-адаптер VESA при помощи 2-х винтов, указанных выше.

Шаг 4: Осуществите подключение входа, выхода и портов устройства

Если необходимо непосредственное подключение KC-Virtual Brain5, сделайте это так, как показано на рисунке ниже. Всегда выключайте питание на каждом из устройств, перед его подключением к KC-Virtual Brain5.



Для достижения оптимальной дальности передачи сигналов используйте рекомендуемые соединительные кабели Kramer. Использование кабелей сторонних производителей может привести к неисправности устройства!

Шаг 5: Подключите питание

Подключите к разъёму питания устройства адаптер, а последний — к розетке электрической сети.



Внимание:

Внутри устройства отсутствуют составные части, обслуживаемые пользователем.

Осторожно:

Используйте только адаптер питания, поставляемый вместе с устройством.

Перед началом установки выключите питание устройства и отключите его от электрической сети.

Шаг 6: Приступайте к работе с KC-Virtual Brain5



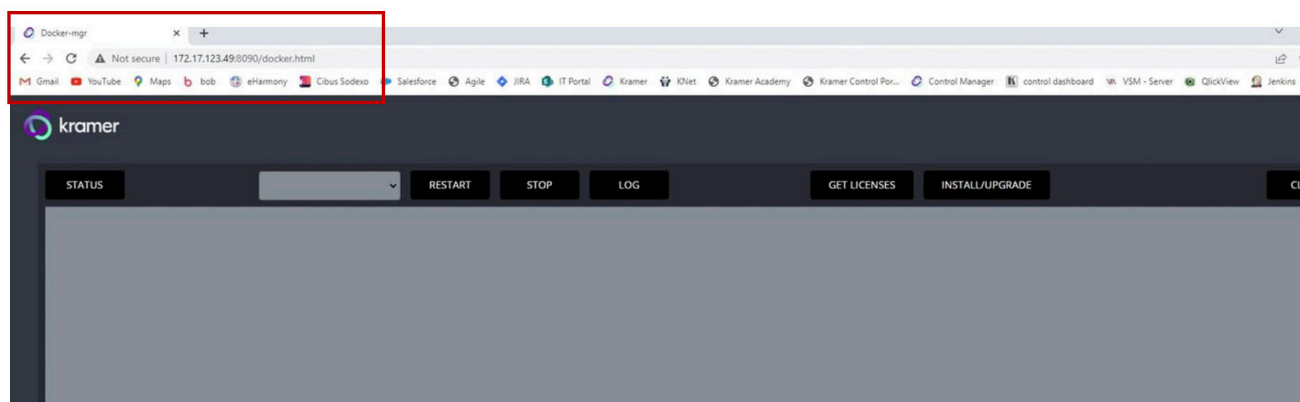
Для выполнения процедур, описанных ниже, необходимы знания в области IP-сетей. Неверное выполнение данных процедур может привести к повреждению сети при включении KC-Virtual Brain5.

Рекомендуется использование DHCP-сервера. Возможно вам потребуется помощь со стороны ИТ-менеджера для получения IP-адреса для вашего устройства.

Для работы с KC-Virtual Brain5:

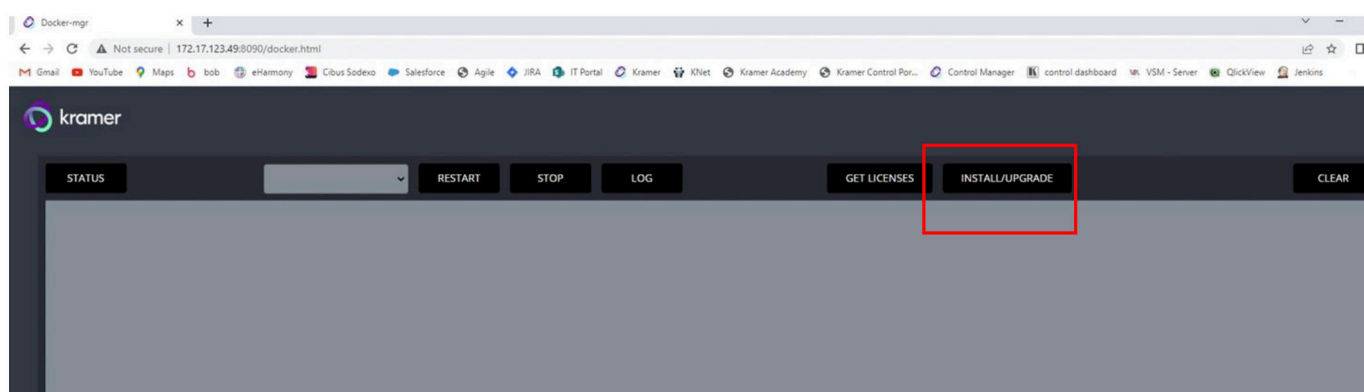
1. Откройте браузер и введите в URL адрес **<IP_Address>:8090/docker.html**

Если вы открываете пользовательский интерфейс в первый раз, появляется пустая страница.

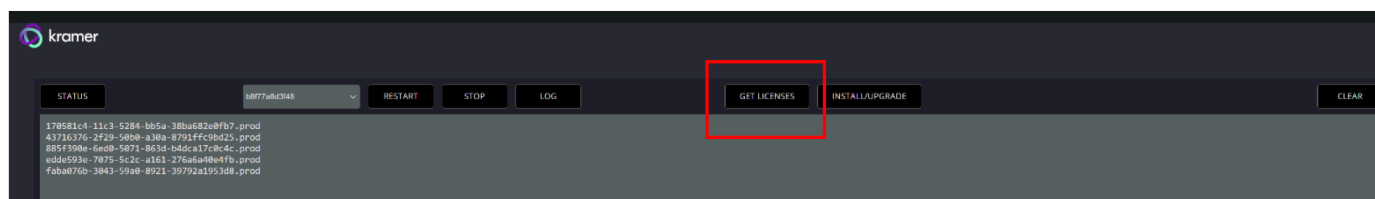


2. Кликните **INSTALL/UPGRADE** для инсталляции устройства в Докере. Процесс может занять до 1 минуты.

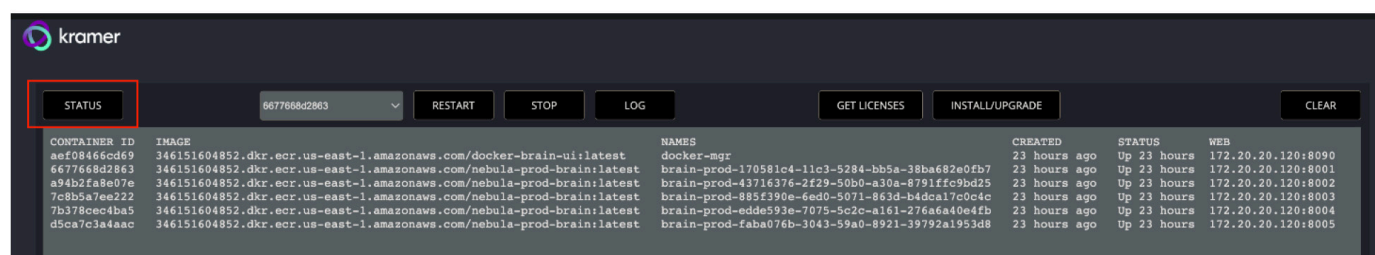
KC-Virtual Brain5 поставляется с 5 лицензиями, установленными в образе Докера. Устройство сконфигурировано таким образом, чтобы обеспечить его запуск при включении питания.



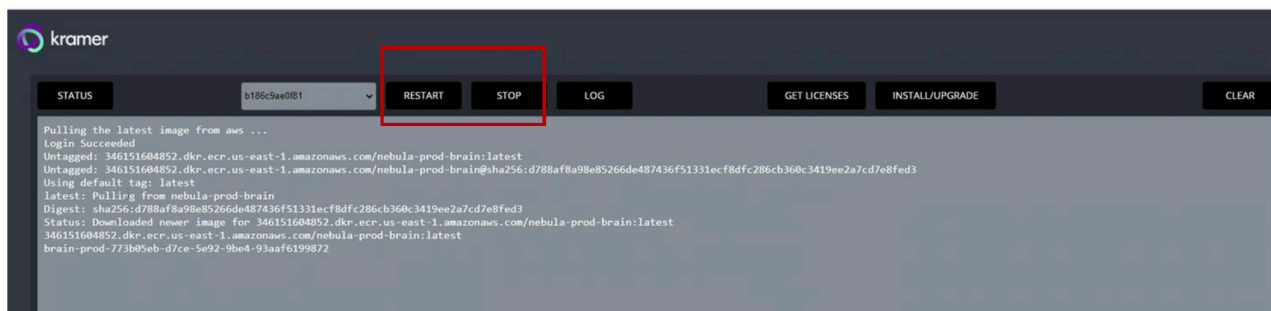
3. Перейдите в закладку **GET LICENSES** для проверки количества установленных лицензий. Если окно пустое, обратитесь в службу поддержки пользователей.



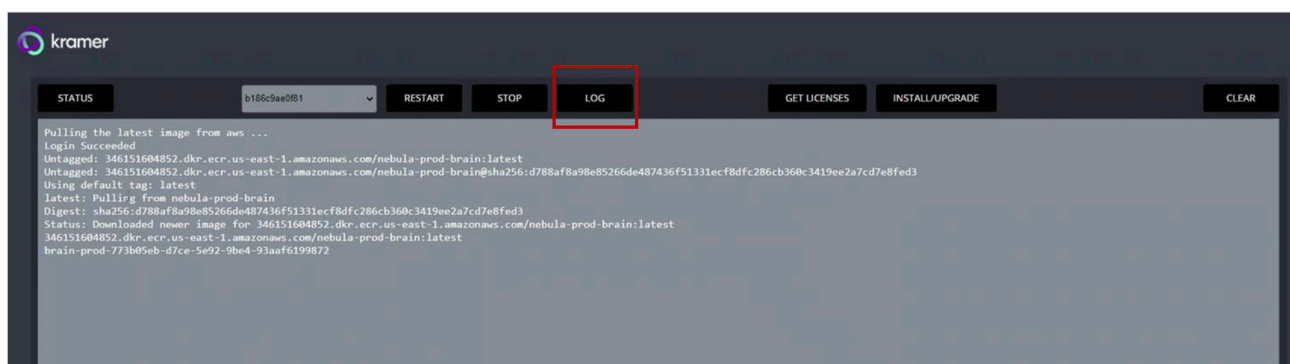
4. Кликните **STATUS** для определения состояния устройства.



5. Кликните RESTART или STOP для перезапуска или остановки устройства соответственно.



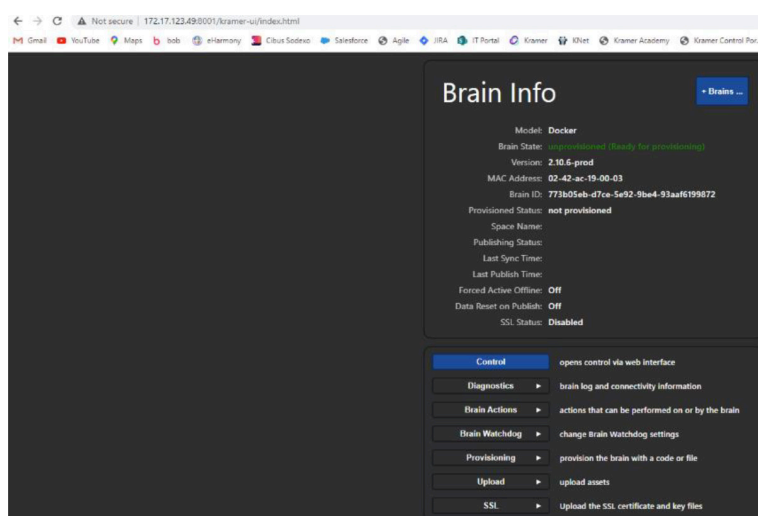
6. Кликните LOG для загрузки журнала событий. В директории загрузки создаётся соответствующий Zip-файл.



Хост-сеть



Если вы хотите работать с другими сетевыми параметрами, свяжитесь с вашей службой ИТ-поддержки.
URL для доступа к устройству: **<IP_Address>:8001/kramer-ui/index.html**



ХАРАКТЕРИСТИКИ И ПАРАМЕТРЫ

Элемент	Назначение
Порты	Ethernet (RJ-45), 2 USB 3.0 (USB-A), USB 2.0 (USB-A)
Входы	HDMI
Выходы	HDMI
Процессор	Intel® Gemini Lake SOC
ОЗУ	4 ГБ, LPDDR4 (2400)
Внутренний накопитель	32 ГБ, твердотельный (eMMC)
Сетевое подключение	Проводное: локальная сеть 1 Гбит/с; Беспроводное: встроенный двухдиапазонный Wi-Fi (802.11 ac/b/g/n)
Операционная система	Linux
Органы ручного управления	Кнопка включения/выключения на лицевой панели
Питание	Адаптер питания 12 В постоянного тока Максимальный потребляемый ток: 0,7 А Питающая сеть: 100-240 В, 50-60 Гц Класс защиты от поражения электрическим током: 2
Температура воздуха при эксплуатации	0°...+40°C
Температура воздуха при хранении	-40°...+70°C
Относительная влажность воздуха	10%...90% без конденсации
Соответствие стандартам безопасности	CE
Материал корпуса	Алюминий
Охлаждение	Вентилятор с радиатором
Габаритные размеры (Ш x Г x В)	7,0 x 7,0 x 3,3 см
Вес	0,2 кг (приблизительно)
Габаритные размеры в упаковке (Ш x Г x В)	15,7 x 12,0 x 8,7 см
Вес в упаковке	0,6 кг (приблизительно)
В комплекте	Адаптер питания, крепёжная пластина-адаптер VESA

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Перед началом работы мы рекомендуем сделать следующее:

- Осторожно извлеките устройство из упаковки, сохраняя коробку и упаковочные материалы для возможной в дальнейшем транспортировки изделия.
- Внимательно ознакомьтесь с содержанием настоящего Руководства.
- Для проверки наличия последних версий Руководства по эксплуатации, прикладных программ, а также встроенного ПО перейдите по ссылке: <https://www1.kramerav.com/gc/Product/KC-Virtual%20Brain5>
- Данное оборудование предназначено для эксплуатации только внутри здания. Оно может подключаться к другому оборудованию, также установленному только внутри здания.
- В изделии отсутствуют внутренние элементы, требующие обслуживания пользователем. Не разбирайте изделие.
- Не подвергайте устройство воздействию высоких температур. Нормальная рабочая температура среды для данного устройства – от 5 до 35 °C.
- Не подвергайте устройство чрезмерному воздействию прямых солнечных лучей.
- Ни в коем случае не блокируйте вентиляционные отверстия устройства. При установке убедитесь, что вокруг устройства достаточно свободного места, не размещайте его слишком близко к другим предметам, в особенности к другим работающим устройствам.
- При использовании электрического удлинителя убедитесь, что мощность подключенных к нему устройств не превышает мощность, максимально допустимую для модели удлинителя.
- Не наступайте на провода и не помещайте на них тяжести. Не выдергивайте штекеры резко, не допускайте натяжения проводов.
- При возникновении каких-либо проблем с устройством, предоставляйте все обслуживание только квалифицированному персоналу.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями (кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность). Не позволяйте детям играть с устройством

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ, РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ

Устройство не требует какого-либо монтажа или обязательной постоянной фиксации.

При эксплуатации помещайте устройство на ровную, стабильную поверхность.

Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.

Перевозка (транспортировка) должна осуществляться согласно ГОСТ 15150-69 при температуре от - 20°С до + 60 °С при относительной влажности воздуха не более 98 %.

Реализация прибора должна производиться согласно действующему законодательству РФ.

После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого, оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.



О системе утилизации Kramer также можно узнать, перейдя по ссылке <http://k.kramerav.com/support/recycling/>.

ИНФОРМАЦИЯ О МЕРАХ, КОТОРЫЕ СЛЕДУЕТ ПРИНЯТЬ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ НЕИСПРАВНОСТИ

При обнаружении неисправности устройства следует убедиться, что:

- устройство подключено к электросети и включено;
- в электрической сети есть напряжение;
- кабели не повреждены, а кабельные разъёмы вставлены до упора.

В том случае, если принятые выше меры не привели к исчезновению неисправности, следует обратиться в авторизованный сервисный центр Kramer:

АДРЕС:

г. Москва, ул. Тимирязевская, 1 стр. 2

РЕЖИМ РАБОТЫ:

Пн. – Пт.: с 10:00 до 18:00

ТЕЛЕФОН:

+7-495-780-0302

E-MAIL:

support@kramer.ru

НАИМЕНОВАНИЕ И МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ ИЗГОТОВИТЕЛЯ И ИМПОРТЁРА

Изготовитель: Kramer Electronics Inc.	Импортер: ООО «КРД»
АДРЕС: 2 Negev St. Airport City 7019900 Israel	АДРЕС: г. Москва, ул. Тимирязевская, 1 стр. 2
ТЕЛЕФОН: +972 073 2650200	ТЕЛЕФОН: +7-495-780-0302
E-MAIL: Info@kramerav.com	E-MAIL: Info@kramer.ru

МЕСЯЦ И ГОД ИЗГОТОВЛЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ, СРОК СЛУЖБЫ

Месяцем изготовления изделия являются первые две цифры серийного номера. Годом изготовления изделия являются вторые две цифры серийного номера.

Срок службы(годности) прибора не установлен.

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ

Товар соответствует требованиям технических регламентов Таможенного союза:

- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Ограниченная гарантия

Kramer Electronics (далее — Kramer) гарантирует качество изготовления данного изделия и отсутствие дефектов в использованных материалах на оговорённых далее условиях.

Срок гарантии

Гарантия распространяется на детали и качество изготовления в течение трёх лет со дня первичной покупки изделия.

Кто обеспечивается гарантией

Гарантией обеспечивается только первичный покупатель изделия.

На что гарантия распространяется, а на что — нет

Исключая перечисленные ниже пункты, гарантия покрывает случаи дефектности материалов или некачественного изготовления данного изделия. Гарантия не распространяется на:

1. Любые изделия, не распространяемые Kramer или приобретённые не у авторизованного дилера Kramer. Если Вы не уверены, является ли торгующая организация уполномоченным представителем Kramer, свяжитесь, пожалуйста, с одним из наших агентов, перечисленных в списке на web-сайте www.kramerelectronics.com.
2. Любые изделия, серийный номер на которых испорчен, изменён или удалён.
3. Повреждения, износ или неработоспособность, являющиеся следствием:
 - I. Аварии, применения не по назначению, неправильного обращения, небрежного обращения, пожара, наводнения, молнии или иных природных явлений.
 - II. Изменения конструкции или невыполнения требований инструкции, прилагаемой к изделию.
 - III. Ремонта или попытки ремонта кем-либо, кроме уполномоченных представителей Kramer.
 - IV. Любой транспортировки изделия (претензии следует предъявлять службе доставки).
 - V. Перемещения или установки изделия.
 - VI. Любого иного случая, не относящегося к дефектам изделия.
- VII. Неправильного использования упаковки, корпуса изделия, применения кабелей и дополнительных принадлежностей совместно с изделием.

Что мы оплачиваем и что не оплачиваем

Мы оплачиваем работы и материалы, затрачиваемые на изделие, покрываемое гарантией. Не оплачиваются:

1. Расходы, сопутствующие перемещению или установке изделия.
2. Стоимость первоначального технического обслуживания (настройки), включая регулировки, осуществляемые пользователем или программирование. Данная стоимость определяется дилером Kramer, у которого было приобретено оборудование.
3. Затраты на перевозку.

Как получить гарантийное обслуживание

1. Чтобы получить обслуживание изделия, Вы должны доставить устройство (или отправить его, транспортные расходы оплачены) в любой сервисный центр Kramer.
2. При необходимости гарантийного обслуживания следует представить помеченный датой покупки товарный чек (или копию) и приложить его к изделию при отправке. Также, пожалуйста, вышлите любой почтой сведения о Вашем имени, названии организации, адресе и описание проблемы.
3. Координаты ближайшего уполномоченного сервисного центра Kramer можно узнать у авторизованного дилера.

Ограничение подразумеваемых гарантий

Все подразумеваемые гарантийные обязательства, включая гарантии торговой ценности и соответствия для применения в определённой области, ограничиваются продолжительностью действия данной гарантии.

Исключение повреждений

Обязательства Kramer по отношению к любым дефектным изделиям ограничиваются ремонтом или заменой изделия, по нашему усмотрению. Kramer не несет ответственность за:

1. Повреждения иного имущества, вызванные дефектами данного изделия, ущерб, полученный вследствие неудобства изделия в работе, ущерб при невозможности использования изделия, потери времени, коммерческие потери; или
2. Любой другой ущерб, случайный, преднамеренный или иного рода. В некоторых странах могут не действовать ограничения на срок действия подразумеваемой гарантии и/или не допускается исключать или ограничивать гарантию при возникновении случайного или преднамеренного ущерба; таким образом, вышеприведенные ограничения и исключения могут на Вас не распространяться.

Данная гарантия предоставляет вам особые законные права, и Вы также можете воспользоваться другими правами, состав которых зависит от места Вашего проживания.

Примечание: Все изделия, возвращаемые Kramer для обслуживания, должны получить первоначальное подтверждение, каковое может быть получено у Вашего дилера.

Данное оборудование прошло проверку на соответствие требованиям:

ЕН-50081: «Электромагнитная совместимость (ЕМС); основной стандарт по излучениям. Часть 1: Жилые, коммерческие условия и лёгкая промышленность».

ЕН-50082: «Электромагнитная совместимость (ЕМС); основной стандарт по защите. Часть 1: Жилые, коммерческие условия и лёгкая промышленность».

CFR-47 Правила и инструкции FCC: Часть 15 – «Радиочастотные устройства: Подраздел В — Непредумышленное излучение».

Осторожно!

- Обслуживание аппаратуры может производить только уполномоченный Kramer технический персонал. Любой пользователь, вносящий изменения или дополнения в конструкцию устройства без ведома изготовителя, теряет разрешение на использование данного оборудования.
- Пользуйтесь источником питания постоянного тока, входящим в комплект поставки.
- Применяйте, пожалуйста, рекомендованные типы соединительных кабелей для подключения устройства к другому оборудованию.

Перечень организаций, осуществляющих продажу нашей продукции, приведён на нашем web-сайте WWW.KRAMERAV.COM или WWW.KRAMER.RU.

С данных сайтов можно также отправить письмо в правление компании.

Мы рады Вашим вопросам, замечаниям и отзывам.